



Политика устойчивого развития

EVISA TRAVEL

Компания Evisa Travel является одним из игроков на рынке туризма и осознает свою важную роль в сфере устойчивого развития. Мы понимаем, что наша деятельность имеет значительное влияние на окружающую среду и наших клиентов, и поэтому стремимся к обеспечению устойчивости в нашем бизнесе.

Компания придерживается передовых методов устойчивого развития, чтобы максимизировать положительное влияние и минимизировать негативное воздействие на окружающую среду. Мы обращаем особое внимание на экологические проблемы, такие как управление отходами, использование возобновляемых источников энергии и экологически чистых материалов в нашей деятельности.

Мы также стремимся побудить наших клиентов и партнеров к устойчивому развитию туризма. Мы предоставляем нашим клиентам информацию о наших усилиях в области устойчивости и рекомендуем экологически чистые продукты и услуги нашим партнерам.

Мы гордимся тем, что являемся частью индустрии, которая стремится к устойчивому развитию туризма. Мы призываем наших партнеров и клиентов присоединиться к нам в этом важном деле и сделать свой вклад в сохранение окружающей среды и устойчивость туризма.

1. Управление устойчивым развитием и соблюдение правовых норм

В качестве ответственной туристической компании, мы придерживаемся принципов устойчивого развития и обязуемся соблюдать все правовые нормы, связанные с нашей деятельностью. Мы осуществляем управление устойчивым развитием нашей компании, используя различные методы:

- ✓ назначение сотрудника, ответственного за координацию этой деятельности;
- ✓ наличие миссии в области устойчивого развития, которая является известной нашим клиентам, партнерам и поставщикам;
- ✓ разработали письменную политику, которая направлена на уменьшение негативного воздействия на социальную, культурную, экономическую и экологическую сферы;
- ✓ принимаем участие во внешних форумах и рабочих группах, чтобы поддерживать устойчивость в туризме и проводим базовую оценку деятельности компании по устойчивым практикам;
- ✓ у нас планируется разработка четкого плана действий в области устойчивого развития с четкими целями, действиями, мерами, обязанностями и планированием времени;
- ✓ мы разрабатываем документированные процедуры для мониторинга и оценки реализации нашей политики устойчивого развития;

Мы гарантируем прозрачность компании в вопросах устойчивости путем публичной отчетности и обмена информацией. Все наши сотрудники полностью осведомлены о нашей политике устойчивого развития и стремятся внедрять и улучшать ее. Мы придерживаемся всех национальных законов, правил и норм, связанных с нашей деятельностью. Мы делаем все возможное, чтобы не только соблюдать эти нормы, но и превышать их, чтобы привнести в нашу деятельность больше устойчивости и ответственности.

2. Внутреннее управление: социальная политика и права человека

Мы придерживаемся следующих стандартов в отношении условий работы и прав сотрудников:

- Свобода найма и расторжения контракта с уведомлением. Мы предоставляем свободу сотрудникам выбирать и прекращать трудовые отношения с предварительным уведомлением, желательно за один месяц, без взимания штрафных санкций.
- Соблюдение трудового законодательства. Мы включаем условия труда, соответствующие национальному законодательству, и описание должности в трудовой договор, чтобы обеспечить ясность и прозрачность.
- Справедливая заработная плата. Ставка заработной платы указывается в контракте и не ниже установленного законом минимума.

- Компенсация сверхурочных часов. Мы определяем и компенсируем сверхурочные часы работы по предварительному согласованию.
- Обеспечение медицинского страхования и страхования гражданской ответственности. Мы предоставляем медицинское страхование и страхование гражданской ответственности в соответствии с национальным законодательством.
- Отпуска и больничные. Мы предоставляем сотрудникам фиксированные ежегодные оплачиваемые отпуска, отпуска по болезни и возможность неоплачиваемых ежегодных отпусков.
- Охрана труда и здоровья. Мы имеем политику охраны труда и здоровья, соответствующую национальным стандартам, а также аптечки первой помощи и обученный персонал в соответствующих местах.
- Соблюдение возрастных ограничений. Мы соблюдаем национальный минимальный возраст для приема на работу.
- Процедуры для высказывания жалоб и ожиданий. У нас есть задокументированные процедуры, которые позволяют сотрудникам высказывать свои жалобы и ожидания.
- Дисциплинарная процедура. Мы имеем четкую дисциплинарную процедуру, которая эффективно доводится до сведения сотрудников.
- Поддерживать благотворительные программы и проекты, направленные на поддержку национальных и местных сообществ, в которых компания работает.

Мы убеждены, что эти принципы помогут нам создать рабочую среду, где каждый сотрудник чувствует себя уважаемым, защищенным и имеет возможность развиваться и достигать своих профессиональных и личных целей. Мы постоянно работаем над улучшением нашей социальной политики и готовы выслушать предложения и замечания от наших сотрудников, чтобы обеспечить максимально комфортную и эффективную рабочую среду.

Мы обязуемся соблюдать права человека, следуя следующим принципам:

- Свобода профсоюзов. Мы поддерживаем право на членство в профсоюзах, коллективные трудовые переговоры и представительство членов профсоюзов.
- Соблюдение коллективных переговоров. В рамках соответствующего сектора мы участвуем и соблюдаем структуру коллективных переговоров о трудовых условиях, если таковая существует на местном уровне.
- Запрет дискриминации. Мы запрещаем дискриминацию по полу, расе, возрасту, инвалидности, этнической принадлежности, религии/убеждениям или сексуальной ориентации в отношении приема на работу, условий трудоустройства, доступа к обучению, продвижения по службе и занимаемых высших должностей.
- Равные возможности и доступ к ресурсам. Мы обеспечиваем всем сотрудникам равные возможности и доступ к ресурсам для их личного развития через регулярное обучение и образование.

3. Внутреннее управление: окружающая среда и отношения с общественностью

Мы принимаем на себя ответственность за защиту окружающей среды и укрепление отношений с общественностью, и поэтому мы придерживаемся следующих принципов в рамках нашей политики устойчивого развития:

- Сокращаем использование одноразовых и потребительских товаров. Мы поощряем переход к многоразовым альтернативам и регулярно проводим обучение сотрудников о значимости сокращения отходов и переработки.
- Поддерживаем приобретение экологически чистых товаров и услуг. Стимулируем использование бесплатных подарков и товаров, чтобы снизить потребление и избежать излишних отходов.
- Осуществляем закупки продукции оптом, чтобы сократить использование упаковочных материалов и снизить экологическую нагрузку.
- Настраиваем копировальные и печатные машины на двустороннюю печать или другие режимы экономии бумаги, чтобы минимизировать расход бумажных ресурсов.
- Стремимся использовать чистящие материалы, которые не являются опасными, неэвтрофными и биоразлагаемыми.
- Если это возможно, мы выбираем продукты с экологической маркировкой, чтобы гарантировать их безопасность для окружающей среды.
- Применяем политику перехода на электронные рекламные материалы, договора и т.д, чтобы минимизировать использование бумажных материалов.
- При покупке новых товаров мы всегда предпочитаем оборудование с низким энергопотреблением, учитывая как его стоимость, так и качество.
- Принимаем меры по сокращению использования упаковочных материалов и постепенно отказываемся от предоставления упаковок, которые не подлежат вторичной переработке или не являются биоразлагаемыми.
- Принимаем меры по сокращению использования пластиковых бутылок с питьевой водой для офисного использования, осознавая проблему загрязнения пластиком и его негативное влияние на окружающую среду. Мы поощряем использование альтернативных вариантов, таких как перезаправляемые бутылки и бумажные стаканчики.
- Мы поддерживаем систему раздельного сбора отходов.
- Применяем методы сокращения отходов при использовании картриджей с чернилами и тонером для печати и копирования, когда это возможно. Мы поощряем переработку и перезаправку картриджей, а также эффективное использование ресурсов путем выбора экономичных режимов печати и копирования.
- Стимулируем использование более экологичных видов транспорта, таких как общественный транспорт, велосипеды или карпулинг.
- Мы предоставляем необходимые технические ресурсы и инфраструктуру для эффективной работы из дома или других удаленных мест, что помогает

сократить необходимость в ежедневных коммутациях и снизить выбросы от транспортных средств.

- Мы предоставляем периодическое руководство, обучение и информацию для всех наших сотрудников о ролях и обязанностях в отношении внутренней экологической практики. Мы стремимся создать осознанность и вовлеченность сотрудников, чтобы они могли принимать активное участие в наших усилиях по устойчивому развитию, применять эффективные практики и делать свой вклад в сохранение окружающей среды.

4. Партнерское агентство

Основываясь на опыте работы с нашими ключевыми партнерами, мы внедряем инновационную политику по повышению устойчивости в сотрудничестве с ними. Мы стремимся сделать устойчивое развитие неотъемлемой частью работы каждого нашего партнера в рамках нашего бизнеса.

Наша компания обязуется:

- Проводить регулярные аудиты устойчивости для оценки экологических и социальных практик партнерских агентств. Мы активно работаем над созданием системы оценки, которая поможет нам определить и снизить негативное влияние на окружающую среду и общество.
- Сотрудничать с партнерами, которые демонстрируют прогресс в области устойчивости и принимают меры для улучшения своих практик. Мы поддерживаем активное общение и обмен опытом с нашими партнерами, чтобы вместе идти в сторону более устойчивого будущего.
- Предоставлять информационные ресурсы нашим партнерам, чтобы помочь им осознать важность устойчивости и развить свои навыки в этой области. Делиться передовыми практиками, которые помогут нашим партнерам внедрить устойчивые принципы в свою деятельность.
- Сотрудничать с локальными и международными организациями и сообществами, чтобы поддерживать инициативы устойчивого развития и создавать партнерства, направленные на общие цели. Мы стремимся быть активными участниками в устойчивых проектах и внедрять инновационные решения совместно с нашими партнерами.

5. Транспорт

В нашей компании мы придаем особое значение экологической устойчивости туризма и активно работаем над снижением уровня загрязнения, связанного с использованием транспортных средств в наших турах. Мы осознаем, что транспорт является ключевым аспектом нашей деятельности, и поэтому предпринимаем все возможные меры для снижения его негативного воздействия на окружающую среду.

В рамках нашей политики устойчивого развития мы:

- Тщательно выбираем наиболее экологически безопасные варианты транспорта, учитывая при этом не только цену, но и комфорт наших клиентов. Мы рекомендуем использование устойчивого общественного транспорта для международных и дальних путешествий, а также поощряем клиентов присоединяться к групповым трансферам, которые помогают снизить количество транспортных средств на дорогах.
- При выборе транспортных средств для трансферов и экскурсий по месту назначения мы уделяем особое внимание экологическим альтернативам. Мы предпочитаем транспортные средства с низким уровнем выбросов, учитывая при этом цену, комфорт и практичность. Мы также поощряем использование велосипедов, пеших прогулок и других экологически безопасных способов перемещения в рамках наших туров.

6. Размещение

В нашей компании мы стремимся не только создать полностью устойчивую туристическую цепочку поставок, но и активно заботимся о размещении наших клиентов с учетом устойчивых принципов. Мы понимаем, что выбор правильного места проживания имеет огромное значение для устойчивого туризма и оказывает непосредственное влияние на окружающую среду и местные сообщества.

В рамках нашей уникальной стратегии размещения клиентов мы предпринимаем следующие действия:

- Выбор экологически безопасных вариантов размещения. Мы активно ищем и сотрудничаем с отелями, гостевыми домами и другими формами размещения, которые следуют принципам устойчивого развития. Мы уделяем внимание энергоэффективности, использованию возобновляемых источников энергии, управлению отходами и водными ресурсами, а также поддержке местных экосистем.
- Поддержка сообществ. Мы предпочитаем размещать наших клиентов в местных гостиницах и отелях, которые активно взаимодействуют с местными сообществами и способствуют их развитию. Мы стремимся поддерживать экономику и культуру местных сообществ, а также создавать возможности для взаимодействия между нашими клиентами и местными жителями.
- Образование и информирование клиентов. Мы осознаем важность образования и информирования наших клиентов о практиках устойчивого размещения. Мы предоставляем подробную информацию о наших партнерах по размещению, их устойчивых практиках и возможностях взаимодействия с местными сообществами. Мы поощряем наших клиентов принимать активное участие в сохранении окружающей среды и культурного наследия.
- Оценка и сотрудничество с партнерами. Мы регулярно оцениваем и обновляем нашу базу данных размещения, чтобы убедиться, что наши партнеры

соответствуют нашим стандартам устойчивости. Мы активно сотрудничаем с ними, обмениваемся опытом и проводим обучающие программы, чтобы помочь им внедрить и улучшить устойчивые методы работы. Мы предоставляем регулярную обратную связь и рекомендации нашим партнерам, чтобы они могли совершенствоваться и повышать свою эффективность в сфере устойчивого размещения.

- Кроме того, мы стимулируем наших партнеров к разработке и внедрению инновационных подходов к устойчивому размещению. Мы поддерживаем их в исследовании новых технологий, методов управления ресурсами и вовлечении местных сообществ. Мы уверены, что только через совместные усилия и сотрудничество мы сможем создать по-настоящему устойчивую туристическую цепочку поставок.

7. Экскурсии и мероприятия

В нашей компании мы придаем большое значение этическому и экологическому аспектам экскурсий и мероприятий. Мы стремимся создавать незабываемые и аутентичные впечатления для наших клиентов, одновременно уважая и защищая природу и местные сообщества.

В нашей компании мы предпринимаем ряд конкретных действий, чтобы обеспечить этичность и экологическую устойчивость наших экскурсий и мероприятий:

- Тщательно выбираем наших партнеров, сотрудничая только с теми, кто разделяет наши ценности и принципы устойчивого туризма. Мы проверяем и оцениваем их практики в отношении охраны природы, защиты животных и уважения к местным сообществам.
- Разрабатываем маршруты и программы экскурсий, которые минимизируют негативное воздействие на окружающую среду. Мы избегаем посещения уязвимых экосистем и ограниченных зон, придерживаемся правил и рекомендаций, установленных местными органами и экологическими организациями.
- Предлагаем нашим клиентам возможность познакомиться с местными культурами и традициями, сотрудничая с местными экспертами и гидами. Мы поощряем взаимодействие между нашими клиентами и местным населением, способствуя взаимному уважению и пониманию.
- Обучаем и информируем наших гидов и сотрудников о принципах устойчивого туризма, природоохранной деятельности и этических стандартах. Мы поощряем их активное применение этих знаний во время экскурсий и взаимодействия с клиентами.
- Поддерживаем проекты и программы по охране природы, восстановлению экосистем и помощи местным сообществам. Мы вкладываем часть нашей прибыли в такие инициативы и поощряем наших клиентов делать то же самое.

8. Руководители тура, местные представители и гиды

Мы выступаем за справедливую и безопасную рабочую среду, которая поддерживает и уважает местные сообщества. В нашей компании мы предпринимаем следующие меры, чтобы поддерживать и развивать связи с местными жителями, руководителями тура, местными представителями и гидами:

- Ищем и привлекаем местных жителей в нашу команду. Мы стараемся нанимать местных представителей и гидов, которые обладают глубокими знаниями о своей местности, культуре и традициях. Местные специалисты могут предоставить нашим клиентам аутентичные и полезные знания о месте, которое они посещают.
- Придерживаемся принципов справедливого труда и обеспечиваем справедливую и безопасную рабочую среду для всех наших сотрудников и партнеров. Мы соблюдаем местные трудовые законы и стандарты, предоставляем должные вознаграждения и условия работы, а также обеспечиваем подходящую защиту от рисков и опасностей.
- Инвестируем в обучение и развитие местных представителей и гидов. Предоставляем им возможности для повышения квалификации, обучения новым навыкам и расширения знаний о туризме и устойчивом развитии
- Активно слушаем и учитываем мнения и предложения местных представителей и гидов. Мы поощряем открытый диалог и обмен опытом, чтобы улучшить наши программы и услуги. Ценим их вклад и стараемся создать долгосрочные и взаимовыгодные отношения.
- Мы работаем с местными организациями и инициативами, чтобы улучшить условия жизни в местах, которые посещаем, и способствовать устойчивому развитию.
- Мы используем информационные рассылки через электронную почту, чтобы предоставить нашим местным сотрудникам подробную информацию о наших целях, стратегиях и мерах по устойчивому развитию.
- Создаем открытую и поддерживающую среду, где наши местные сотрудники могут задавать вопросы, высказывать свои идеи и делиться своим опытом в области устойчивого развития. Мы поощряем взаимодействие и обмен знаниями между коллегами, чтобы создать еще более осведомленную и вовлеченную команду.
- Информлируем местных представителей и гидов по актуальным вопросам устойчивости в дестинации (например, защита флоры, фауны и культурного наследия, использование ресурсов), социальных норм и ценностей (например, советы, правила одежды и фотографии) и прав человека (например, сексуальная эксплуатация).

9. Пункт назначения

Для достижения устойчивого развития наших пунктов назначения мы принимаем ряд мер, которые помогают максимизировать положительное воздействие на местные сообщества и окружающую среду, а также снижать негативные последствия на минимум:

- Анализируем потенциальные направления и учитываем аспекты устойчивости в процессе выбора новых мест для наших туров. Исследуем возможность предложения альтернативных, менее популярных направлений, чтобы снизить негативное воздействие на основные туристические места и распределить потоки туристов более равномерно.
- Стремимся предлагать новые направления, которые можно достичь с помощью более экологичных транспортных средств, таких как общественный транспорт, электрические транспортные средства или другие формы устойчивого транспорта.
- Сотрудничаем с местными, региональными и национальными властями и соблюдаем законодательные нормы пространственного планирования, охраняемых территорий и наследия. Мы также поддерживаем и приветствуем стратегии управления дестинациями, которые способствуют устойчивому развитию и сохранению уникальных природных и культурных ценностей пунктов назначения.
- Признаем важность сохранения биоразнообразия и активно вносим свой вклад в поддержку охраняемых территорий и районов с высоким уровнем биоразнообразия. Мы призываем клиентов отказаться от покупок сувениров, содержащих виды флоры и фауны, находящиеся под угрозой исчезновения, а также исторических и археологических артефактов.

10. Связь с клиентами и защита

В центре нашей работы стоит безопасность и удовлетворение клиентов. Мы предлагаем прозрачное и надежное общение, чтобы обеспечить высокий уровень защиты и комфорта для всех наших клиентов.

Для этого мы предпринимаем следующие меры:

- Обеспечиваем высокий стандарт обслуживания, предоставляя точную и полезную информацию о наших услугах, программе тура и пунктах назначения. Оперативно отвечаем на запросы клиентов и предоставляем подробные инструкции и рекомендации, чтобы помочь им насладиться поездкой безопасно и комфортно.
- Уделяем большое внимание безопасности наших клиентов. Тщательно выбираем партнеров и поставщиков услуг, проверяем их репутацию и сертификации, чтобы гарантировать безопасность на всех этапах поездки. Мы также предоставляем полезные советы и инструкции о местных условиях, правилах и мерах

безопасности, чтобы клиенты могли быть информированными и подготовленными к возможным ситуациям.

- Строго соблюдаем политику защиты данных и конфиденциальности. Мы обеспечиваем безопасность личной информации клиентов, используя надежные системы хранения и передачи данных. Мы также предоставляем возможность клиентам контролировать свою информацию и выбирать, какую информацию они хотят получать от нас.
- Придерживаемся соответствующих стандартов и добровольных кодексов поведения в маркетинговых и рекламных сообщениях. Не делаем заведомо завышенных обещаний или заявлений, которые не можем выполнить. Наша цель - предоставить реалистичную и достоверную информацию о наших продуктах и услугах.
- Стараемся сделать информацию о наших продуктах и ценах ясной, полной и точной. Клиенты должны иметь четкое представление о том, что они получают от компании, включая информацию об устойчивости. Мы предоставляем подробные описания наших услуг и прозрачную информацию о том, что включено в стоимость тура.
- Информлируем клиентов о возможных устойчивых альтернативах в отношении проживания, экскурсий, путевок и транспортных средств. Если у нас есть экологически более дружелюбные варианты или варианты, которые поддерживают местные сообщества, мы делаем все возможное, чтобы предложить эти альтернативы нашим клиентам. Мы считаем, что предоставление информации о выборе устойчивых вариантов помогает клиентам принимать осознанные решения и вносить свой вклад в устойчивое развитие.

После бронирования и во время отдыха мы предпринимаем следующие меры, чтобы обеспечить благополучие и информированность наших клиентов:

- Мы предоставляем нашим клиентам информацию об окружающей среде, местной культуре и культурном наследии в пункте назначения. Это помогает им лучше понять и уважать местные традиции, а также развивает их осознанность в отношении окружающей среды.
- Информлируем клиентов о ключевых аспектах и проблемах устойчивого развития в пункте назначения и предлагаем рекомендации о том, как они могут внести свой положительный вклад. Мы стремимся создать осведомленных и ответственных путешественников, которые учитывают влияние своих действий на окружающую среду и местное сообщество.
- Информлируем клиентов о возможных рисках и мерах предосторожности, связанных с вопросами здоровья и безопасности в пункте назначения. Мы также предоставляем контактное лицо и телефонный номер, доступные в случае чрезвычайных ситуаций, и обучаем наш персонал действовать в чрезвычайных ситуациях.
- Предоставляем клиентам задокументированные инструкции и/или кодексы поведения для деликатных экскурсий и мероприятий, с целью минимизации

негативного влияния посетителей и обеспечения максимального удовольствия. При разработке таких руководств мы сотрудничаем с соответствующими неправительственными организациями и сообществом, чтобы учесть их потребности и мнения.

- Информлируем клиентов о различных формах эксплуатации и домогательств, особенно в отношении детей и подростков. Мы поддерживаем сознание о правах человека и борьбе с такими нарушениями.

Политика устойчивого туризма для компании Evisa Travel является неотъемлемой частью нашего делового подхода. Мы стремимся к тому, чтобы наша деятельность в туристической индустрии была основана на принципах устойчивого развития, учитывая влияние на окружающую среду, культурное наследие и местные сообщества.

Наша цель - содействовать сохранению и преумножению природного и культурного наследия, поддерживать местные экономики и принимать активное участие в создании более устойчивого будущего для туристической индустрии в целом. Мы приглашаем наших клиентов, партнеров и сообщества поддержать нашу политику устойчивого туризма и присоединиться к нам в построении более ответственного и устойчивого мира через туризм.