Товарищество с ограниченной ответственностью
«Evisa Travel»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
_____ Миниханова С. В.
«20» октября 2026 года
м.п.

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ

от сексуальной эксплуатации и жестокого обращения в сфере путешествий и туризма

г. Алматы

1. Общие положения

ТОО «Evisa Travel» (далее — Компания) придерживается нулевой терпимости к любым формам сексуальной эксплуатации детей, детского труда и жестокого обращения с детьми. Ребёнком считается лицо, не достигшее 18 лет. Политика основана на Конвенции ООН о правах ребёнка, Кодексе Республики Казахстан «О браке (супружестве) и семье», Законе Республики Казахстан «О правах ребёнка в Республике Казахстан», Уголовном кодексе Республики Казахстан, а также на требованиях Travelife и принципах кодекса поведения The Code.

2. Обязательства Компании

- Не продавать и не рекламировать услуги, которые могут способствовать эксплуатации детей; не использовать в рекламе изображения детей в неуместном или сексуализированном контексте.
- Не допускать детского труда в Компании и требовать того же от поставщиков.
- Обучать всех сотрудников распознаванию признаков эксплуатации детей и порядку действий — при приёме на работу и не реже одного раза в год.
- Включать требования о защите детей в Политику для поставщиков и знакомить с ними туроператоров.
- Информировать клиентов через Памятку путешественнику о том, как сообщить о подозрительной ситуации.
- Защищать персональные данные несовершеннолетних клиентов (документы для виз, свидетельства о рождении, согласия родителей) и использовать их только для оказания услуги.

3. Оформление виз и туров для несовершеннолетних

При оформлении документов для ребёнка, выезжающего без одного или обоих родителей, сотрудники проверяют наличие документов, которые требует консульство или туроператор (в том числе нотариально удостоверенного согласия родителей), и не принимают заказ, если обстоятельства поездки вызывают обоснованные подозрения.

4. Порядок действий при подозрении

1. Если ребёнку угрожает непосредственная опасность — сразу позвонить в полицию: **102** или по единому номеру **112**.
2. Сообщить директору и координатору по устойчивому развитию в тот же день; не проводить самостоятельное расследование и не вступать в конфликт.
3. Зафиксировать факты (дата, время, место, описание) и передать их в полицию; сведения о ребёнке не разглашаются третьим лицам.
4. Если подозрение касается поставщика — приостановить продажу его услуг до выяснения обстоятельств и сообщить туроператору.
5. Директор принимает решение о дальнейших мерах; случай вносится в журнал обращений.

5. Ответственность

Нарушение Политики сотрудником является основанием для дисциплинарного взыскания вплоть до увольнения и передачи сведений в правоохранительные органы. Нарушение Политики поставщиком является основанием для прекращения сотрудничества.

6. Пересмотр

Ответственный за выполнение Политики — координатор по устойчивому развитию. Политика пересматривается ежегодно и размещается на сайте evisa.kz. Сообщить о нарушении можно по адресу info@evisa.kz или по телефонам +7 (727) 328-70-80, +7 (727) 328-50-06, +7 707 588 55 55.