Товарищество с ограниченной ответственностью
«Evisa Travel»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
_____ Миниханова С. В.
«20» октября 2026 года
м.п.

ПОЛИТИКА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ДЛЯ ПАРТНЁРОВ

(туроператоры и поставщики туристских услуг)
утверждена 15.10.2026, с изменениями от 20.10.2026

г. Алматы

1. Общие положения

ТОО «Evisa Travel» работает как турагент: туры формирует туроператор, а компания продаёт готовые пакеты по агентскому договору (договоры заключаются в электронном виде). Проживание, транспорт, экскурсии и услуги гидов входят в пакет туроператора. Настоящая Политика устанавливает требования и ожидания компании к туроператорам и через них — к отелям, перевозчикам, поставщикам экскурсий и гидам. Политика дополняет Политику устойчивого развития компании и Устойчивую политику закупок (редакция 2026 года).

2. Выбор туроператоров

- Мы работаем только с туроператорами, включёнными в государственный реестр туроператоров Республики Казахстан и имеющими действующую лицензию.
- При прочих равных мы отдаём предпочтение туроператорам, у которых есть собственная политика устойчивого развития или сертификат Travelife / GSTC.
- Ключевые туроператоры получают настоящую Политику и подтверждают, что разделяют её принципы.

3. Размещение

- При подборе тура мы рекомендуем клиентам отели с международно признанными экосертификатами, выданными независимыми органами (Travelife, Green Key, сертификаты, признанные GSTC). На Booking.com такие объекты отмечены информацией о сертификации третьей стороной.
- Цель на 2027 год: предлагать такой вариант размещения в каждом подборе тура, где он доступен.
- Если станет известно, что объект размещения ставит под угрозу доступ местных жителей к воде, энергии, еде или земле, допускает детский или принудительный труд, мы прекращаем рекомендовать и продавать туры с этим объектом и сообщаем об этом туроператору.
- Мы ожидаем от отелей бережного отношения к ресурсам, сокращения отходов, использования местных продуктов и отказа от блюд и сувениров из видов, занесённых в

Красную книгу.

4. Экскурсии

- Мы не продаём и не рекомендуем экскурсии, которые наносят вред людям, животным, растениям и природным ресурсам или неприемлемы с социальной и культурной точки зрения.
- Мы не предлагаем экскурсии с дикими животными в неволе (катание на слонах, фото с дикими животными, шоу с животными), за исключением надлежащим образом регулируемых организаций, а также экскурсии, связанные со сбором и продажей диких видов.
- Взамен мы предлагаем этичные альтернативы: национальные парки и заповедники, центры спасения животных, пешие и культурные экскурсии с местными гидами.
- Мы передаём туроператорам кодексы поведения Travelife для чувствительных видов экскурсий и просим доводить их до поставщиков.
- В чувствительных природных и культурных местах клиентов должны сопровождать квалифицированные гиды.

5. Права человека и защита детей

- Компания не допускает детского и принудительного труда в цепочке поставок и ожидает от партнёров соблюдения Трудового кодекса РК, Конвенции ООН о правах ребёнка и конвенций МОТ.
- Компания придерживается принципа нулевой терпимости к сексуальной эксплуатации детей. Если партнёр не принимает мер для её предотвращения, сотрудничество прекращается.
- Мы ожидаем, что работники партнёров, включая гидов и водителей, работают по официальным договорам и получают оплату не ниже установленного законом минимума.

6. Антикоррупция и добросовестность

Компания не даёт и не принимает взяток и неправомерных вознаграждений и ожидает того же от партнёров.

7. Поддержка местных сообществ и окружающей среды

- Мы поощряем туры и экскурсии с участием местных жителей: местные кафе, рынки, гостевые дома, ремёсла.
- Мы рекомендуем клиентам покупать сувениры местных мастеров и информируем о запрете на вывоз исторических артефактов и предметов из охраняемых видов.
- Мы продвигаем посещение охраняемых природных территорий и напоминаем клиентам правила поведения в них.

8. Коммуникация и контроль

- Политика ежегодно направляется ключевым туроператорам с просьбой довести её до отелей, перевозчиков, поставщиков экскурсий и гидов.

- Мы собираем отзывы клиентов после поездки и передаём туроператору замечания, связанные с устойчивостью, безопасностью и правами людей.
- При выявлении нарушений мы обсуждаем их с туроператором, а при серьёзных нарушениях прекращаем продажу соответствующих услуг.

9. Ответственность и пересмотр

Выполнение Политики контролирует координатор по устойчивому развитию Исабаева Ксения; применяют её менеджеры по продаже туров. Политика пересматривается не реже одного раза в год.

Лист подтверждения партнёра

Партнёр подтверждает, что ознакомлен с Политикой и разделяет её принципы.

№	Партнёр (туроператор, поставщик)	ФИО и должность представителя	Дата	Подпись
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				