Товарищество с ограниченной ответственностью
«Evisa Travel»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
_____ Миниханова С. В.
«20» октября 2026 года
м.п.

ПАМЯТКА ПУТЕШЕСТВЕННИКУ

Как путешествовать безопасно и бережно (редакция 2026 года)

г. Алматы

Спасибо, что выбрали Evisa Travel. Мы собрали короткие правила, которые помогут сделать поездку безопасной и сохранить природу и культуру мест, где вы побываете. Тур, проживание, транспорт и услуги гида предоставляет туроператор, указанный в вашем договоре; во время поездки следуйте указаниям гида и представителя туроператора.

1. Перед поездкой

- Проверьте срок действия паспорта, визу и правила въезда страны назначения. Информацию о визах мы даём по данным официальных представительств; решение о выдаче визы принимает консульство.
- Оформите медицинскую страховку на весь период поездки и сохраните номер страховой компании.
- Сохраните в телефоне копии паспорта, визы, билетов, страховки и ваучеров.
- Запишите контакты: менеджер Evisa Travel, туроператор, посольство или консульство Республики Казахстан в стране поездки.
- Возьмите многоразовую бутылку для воды, сумку для покупок и минимум одноразовых упаковок.

2. Природа

- Не оставляйте мусор — забирайте его с собой до ближайшего контейнера.
- Ходите по обозначенным тропам, соблюдайте правила национальных парков, не разводите костры вне разрешённых мест.
- Не срывайте растения, не берите камни, кораллы и ракушки с охраняемых территорий.
- Экономьте воду и электроэнергию в отеле: выключайте свет и кондиционер, когда выходите из номера, используйте полотенца повторно.

3. Животные

- Не кормите и не трогайте диких животных, держите дистанцию.
- Откажитесь от шоу, катаний и фото с дикими животными в неволе.
- Не покупайте сувениры из кости, кожи, панцирей, кораллов и других частей редких животных и растений: их вывоз запрещён международной конвенцией CITES и законами многих стран.

4. Местная культура

- Уважайте местные обычаи и религию. В мечети, храмы и святые места — в закрытой одежде; женщинам может понадобиться платок.
- Спрашивайте разрешения, прежде чем фотографировать людей, особенно детей.
- Покупайте у местных мастеров, фермеров и в местных кафе — так деньги остаются в сообществе.
- Не покупайте и не вывозите предметы старины и культурные ценности без разрешительных документов.

5. Безопасность

- Слушайте инструктаж гида, не отходите от группы в горах и на воде, соблюдайте время сбора.
- Носите с собой воду, головной убор и солнцезащитный крем; берите тёплую одежду в горы.
- Храните документы и деньги в сейфе отеля, в поездке — копии документов.
- Экстренные номера в Казахстане: **112** — единая служба, 101 — пожарная, 102 — полиция, 103 — скорая помощь. За рубежом узнайте местный номер экстренных служб заранее.

6. Защита детей

Сексуальная эксплуатация детей — тяжкое преступление в Казахстане и в большинстве стран мира. Если вы стали свидетелем подозрительной ситуации с ребёнком, сообщите в полицию (в Казахстане — 102), представителю туроператора или нам. Не давайте деньги детям, которые просят милостыню, — лучше поддержите местные благотворительные организации.

7. Обратная связь

Нам важно ваше мнение о поездке, туроператоре, отеле и экскурсиях — особенно если что-то было не так с безопасностью, отношением к животным или людям. Напишите нам: info@evisa.kz или по телефонам +7 (727) 328-70-80, +7 (727) 328-50-06, +7 707 588 55 55. Офис: г. Алматы, ул. Каныша Сатпаева 30а к2, 3 этаж, офис 11, БЦ «Тенгиз Тауэрс», Пн–Пт 10:00–17:00 (обед 13:00–14:00).

Хорошей поездки! Путешествуйте так, чтобы место, где вы побывали, стало лучше — для людей, которые там живут, и для тех, кто приедет после вас.